Storing? Bel 0575-846728

INHOUD ABONNEMENT

Meest gekozen

	Basis	Comfort	ComfortPLUS *1
Jaarlijkse inspectie/onderhoud	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten	✓	✓	✓
Storingsservice melding 24/7 *2	✓	✓	✓
Storingsafhandeling 7 dagen per week	✓	✓	✓
Geen arbeidsloon *3	✗	✓	✓
Toestel onderdelen tot € 275,- *4	✗	✗	✓
Installatieonderdelen	✗	✗	✗
Minimale contractduur *5	2 jaar	2 jaar	2 jaar

*1 CormfortPLUS alleen icm nieuw geplaatste CV ketel door ons.
*2 Storings meldingen worden verholpen binnen 24 uur.
*3 Bij storingen aan uw CV-ketel.
*4 Per gebeurtenis met dezelfde storingoorzaak.
*5 Minimale contractduur met verlenging van telkens 1 jaar .
Toestellen ouder dan 12jaar worden automatisch omgezet naar comfort-abonnement. E.e.a conform productomschrijving.

BESCHRIJVING PRODUCTEN

1.1 Onderhoud
Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:
- Het periodiek onderhoud aan respectievelijk inspecteren van, het toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
- Het inspecteren van randapparatuur, rookgaskanaal, rioolafvoer.
- Controle op de waterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing.
- De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.
- Het opmaken van een inspectie rapport ten behoeve van de klant.

1.2 Onterechte storingsmeldingen
Storingen die niet onder het contract vallen:
- Een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar
- Een gesloten gaskraan
- Een onjuiste stand van de thermostaat
- Een te laag waterpeil in de cv-installatie
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk
- Het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het bedrijf geadviseerde reparties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen
- Een gedoofde waakvlam, tenzij deze niet wil blijven branden
- Een storing als gevolg van blikseminslag, bevriezing, verstopping of kalkafzetting.

1.3 Toestel onderdelen
Onder toestelonderdelen worden verstaan de onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden. Deze vallen tot een maximum van €275,- per gebeurtenis binnen deze overeenkomst.
Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn kan Cornelissen Installatie niet aansprakelijk gesteld worden.

1.4 Randapparatuur
Onder randapparatuur wordt verstaan
(zolang deze zich niet binnen de behuizing bevindt)
- Het expansievat
- De overstort
- De vulkraan
- De inlaatcombinatie
- De radiatorkranen
- Merk gebonden thermostaat

1.5 Installatie onderdelen
Onder installatie onderdelen wordt verstaan
- De radiatoren
- De bij het geheel horende leidingsysteem
- De rookgasafvoer
- De niet merk gebonden thermostaat
- De thermostaat kabel

1.6 Eerste inspectiebeurt
Alvorens een abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid, aan Cornelissen onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het toestel te worden doorgegeven. Op grond van deze gegevens kan Cornelissen besluiten een eerste inspectiebeurt uit te voeren. Zij treden daartoe in overleg met de klant in spe.
De inspectiebeurt vind plaats voor dat het contract wordt aangegaan dan wel binnen 2 maanden na sluiting van het contract. Een eventuele saneringsbeurt en benodigde onderdelen worden in rekening gebracht.

Cornelissen